LISTA SŁÓWEK · ENGLISH WITH KINGA

50 zwrotów na rozmowę telefoniczną po angielsku

Zwroty na telefon po angielsku: jak się przedstawić, jak poprosić o powtórzenie i jak dopytać o literowanie. Przez telefon nie ma twarzy ani ust, po których można czytać, więc pomaga mieć gotowe zdania.

50 haseł z tłumaczeniem · englishwithkinga.pl

ENGLISH WITH KINGA · ENGLISHWITHKINGA.PL

Odbieram i przedstawiam się

1.	**Hello, Kinga speaking.**	Dzień dobry, z tej strony Kinga.
	Po angielsku nie mówi się Here is Kinga ani This is Kinga speaking from... Wystarczy imię plus speaking.	
2.	**Good morning, this is Kinga from...**	Dzień dobry, mówi Kinga z...
3.	**How can I help you?**	W czym mogę pomóc?
4.	**Who's calling, please?**	Kto dzwoni?
5.	**Am I speaking to Mr Smith?**	Czy rozmawiam z panem Smithem?
6.	**Is this a good time?**	Czy to dobry moment?
7.	**Do you have a minute?**	Masz chwilę?
8.	**I'm calling about...**	Dzwonię w sprawie...
9.	**I'm returning your call.**	Oddzwaniam.
10.	**I got your message.**	Dostałam wiadomość.

Łączę, przekazuję, zapisuję

11.	**Could I speak to Anna, please?**	Czy mogę rozmawiać z Anną?
12.	**Hold on a moment, please.**	Proszę chwilę zaczekać.
13.	**I'll put you through.**	Już przełączam.
14.	**She's not available at the moment.**	W tej chwili jej nie ma.
15.	**Can I take a message?**	Czy mam coś przekazać?
16.	**Could you ask her to call me back?**	Może Pani poprosić, żeby oddzwoniła?

English with Kinga

17.	**He's on another call.**	Rozmawia teraz na innej linii.
18.	**Let me check and get back to you.**	Sprawdzę i odezwę się.
19.	**Could I have your number, please?**	Czy mogę prosić o numer?
20.	**Could you spell that for me?**	Może to Pan przeliterować?

Zdanie warte zapamiętania. Nazwiska i adresy mailowe przez telefon rozsypują się najszybciej.

Nie słyszę, nie rozumiem

21.	**Sorry, the line is bad.**	Przepraszam, słabe połączenie.
22.	**You're breaking up.**	Przerywa.
23.	**Could you speak a little more slowly?**	Może Pan mówić trochę wolniej?

Działa lepiej niż proszenie o powtórzenie. Powtórzone zdanie zwykle leci tak samo szybko.

24.	**Sorry, could you repeat that?**	Przepraszam, może Pan powtórzyć?
25.	**I didn't catch your name.**	Nie dosłyszałam nazwiska.
26.	**Let me just write that down.**	Zapiszę to sobie.
27.	**Sorry, I lost you for a second.**	Przepraszam, urwało na sekundę.
28.	**Can you hear me now?**	Teraz mnie słychać?
29.	**Just to confirm, that's...**	Dla pewności: to jest...
30.	**Let me read that back to you.**	Powtórzę, żeby się upewnić.

Umawiam i ustalam

31.	**I'd like to make an appointment.**	Chciałabym umówić wizytę.
32.	**Does Tuesday morning suit you?**	Pasuje Panu wtorek rano?
33.	**What time works for you?**	O której Panu pasuje?
34.	**I'll put it in my calendar.**	Wpiszę to do kalendarza.
35.	**Could we move it to Thursday?**	Moglibyśmy przenieść to na czwartek?
36.	**I'll send you an email to confirm.**	Wyślę maila z potwierdzeniem.
37.	**Let's say two o'clock then.**	Czyli umawiamy się na drugą.
38.	**I'll call you back in ten minutes.**	Oddzwonię za dziesięć minut.

English with Kinga

39.	**Sorry, something's come up.**	Przepraszam, coś mi wypadło.
40.	**Could I call you back later?**	Mogę oddzwonić później?

Kończę rozmowę

41.	**Thanks for your time.**	Dziękuję za poświęcony czas.
42.	**That's all from me.**	To wszystko z mojej strony.
43.	**Is there anything else?**	Czy coś jeszcze?
44.	**I'll be in touch.**	Odezwę się.
45.	**Speak to you soon.**	Do usłyszenia.
46.	**Have a good day.**	Miłego dnia.
47.	**Thanks for calling.**	Dziękuję za telefon.
48.	**Sorry, I have to go.**	Przepraszam, muszę kończyć.
49.	**I think we're done.**	Chyba wszystko ustaliliśmy.
50.	**Bye for now.**	Na razie.

English with Kinga

English with Kinga · angielski online dla dorosłych, którzy wszystko rozumieją, ale nie umieją odpowiedzieć. Cała lista jest też we wpisie na blogu, razem z komentarzem do haseł, na których najłatwiej się potknąć: **englishwithkinga.pl/blog**

English with Kinga